

# 中国城市环境卫生协会

---

中环卫函〔2023〕29号

## 关于开展2023年度生活垃圾焚烧厂运营服务能力认证工作的通知

各会员及相关单位：

随着我国环卫行业市场化发展的不断深入推进，对环卫企业的管理水平、产品质量和服务能力提出了越来越高的要求。作为生活垃圾末端处理重要一环的生活垃圾焚烧厂，其运营服务能力成为决定焚烧厂能否持续稳定高效运行的关键因素之一。2022年4月以来，我会认证中心按照国家认监委的有关规定，以生活垃圾焚烧厂运营服务认证技术规范与实施规则为依据，依托技术专家，严格履行认证程序，在开展两批试点工作的基础上，对多家生活垃圾焚烧厂进行了认证，并基于工作实际逐步完善相关评价标准和认证流程。为切实贯彻新发展理念和党中央、国务院关于加快建设全国统一大市场的意见精神，协助生活垃圾焚烧企业规范管理、提升服务能力和市场竞争力，推动我国生活垃圾焚烧领域高质量发展，我会决定开展2023年度生活垃圾焚烧厂运营服务能力认证工作，现将有关事项通知如下：

### 一、认证对象

在我国境内运营的生活垃圾焚烧厂。

---

## 二、申请条件

1. 企业依法纳税，具有良好的商业信誉和健全的财务能力并能积极承担社会责任。

2. 企业在经营活动中无不良信用记录和违法经营行为、无安全事故。

3. 企业至少已实施完成 1 项完整的生活垃圾焚烧厂运营服务项目。

## 三、认证内容

按照生活垃圾焚烧厂运营服务认证技术规范，从管理要求、运营服务特性要求、服务能力三个方面对生活垃圾焚烧厂进行综合评定，根据评价结果确定服务等级。

## 四、认证流程

1. 认证申请：符合申请条件的企业，自愿提出认证申请并填写认证申请书（详见附件）。

2. 提交材料：按照要求提交认证所需的相关材料。

3. 文件审核：认证机构对提交的材料进行文件审核，提出问题并与受认证单位进行沟通。

4. 现场审查：组织注册审查员与技术专家组成的审查组，对受认证单位进行现场审查，给出审查结论，提出整改建议。

5. 复核与决定：认证机构对审查组的结论进行复核，作出认证决定。

6. 证书发放：对获得认证的单位，发放生活垃圾焚烧厂运营服务能力认证证书。

## 五、认证证书

1. 经现场审查和复核决定，对符合《生活垃圾焚烧厂运营服务认证技术规范》（CCUES-CTS-302-2022）的企业，发放生活垃圾焚烧厂运营服务能力认证证书，该证书信息可通过国家认证认可监督管理委员会网站查询。我会对认证结果予以认定和采信，并发放同等等级的认定证书，证书可在我会官网查询。

2. 认证证书有效期为3年，有效期内，获证企业应于每12个月内接受一次监督审查；监督审查不通过的，将暂停或撤销证书。

## 六、实施机构

认证工作由我会认证中心负责实施，认证过程将严格遵守国家认监委、国家市场监督管理总局、民政部、财政部等有关部门以及我会的相关规定，并接受我会和社会的监督。

## 七、证书使用

获证企业可根据认证机构出具的审查报告和专家意见，对生活垃圾焚烧厂运营管理、技术工艺、能力建设等方面存在的问题和不足加以改进，进一步提升焚烧厂运营管理水平、服务质量和服务能力。认证证书可在企业形象宣传、向政府和公众传递信任、项目招投标、专利与奖项申报、相关资质和税收补贴优惠申请等方面合理使用，提升企业的市场竞争力。

## 八、联系方式

联系人：陶 娜 13910728857

王如冰 18600564005

张田元 13072017710

陈海柳 13901189177

黄文雄 15910971399

电 话：010-68336292 010-68336552

邮 箱：certification@ccues.cn

附件：服务认证申请书

