



A better quality of life for all in
an urbanizing world

单元1.3 – 利益相关方分析 练习



记住：谁是利益相关方？

利益相关方：是指出于某种原因对规划过程感兴趣、或有可能因规划结果而获益或损失的个人或组织（由个人代表）。

- 生活垃圾管理系统中有各种各样的利益相关者。
- 所有人都有责任确保该系统能够高效、可靠和可持续地运行。

练习任务



对于您所在城市: _____

1. 思考谁是城市垃圾管理中的利益相关者
2. 通过列出利益相关方并 “假设” 他们的一些事实，建立一个利益相关者矩阵（在现实中，您将与他们交流来找出这些事实）。
3. 您将在何时、如何以及出于何种目的让他们参与到规划过程中？

示例：利益相关方矩阵



利益相关方姓名	影响 <i>生活垃圾行动计划影响他们的程度</i>	影响力 <i>他们对于成功实施的影响力</i>	优先事项 <i>对该利益相关者来说，什么最重要</i>	贡献 <i>他们如何贡献使项目成功实施</i>	反对 <i>他们如何阻碍项目的成功实施</i>	参与 <i>如何让他们参与进来</i>
居民	高	中	家附近的定期收集服务	费用支付、垃圾分类	不支付费用、阻止垃圾收集	每月约见社区代表
非正规回收利用部门	中	高	增加获得有价值的垃圾物料的渠道 减少社会歧视 工作稳定、工作环境安全	将其收集服务整合至体系中	提供重复性的服务，影响正规回收	每月圆桌讨论
市政工人	高	中	工作稳定、工作环境安全	提供定期且有效的服务	...	...
商业部门	中	中	干净的商业区	垃圾分类	...	...
正规服务提供商	...	...	...	...	...	...

谢谢

UNHABITAT
FOR A BETTER URBAN FUTURE



万科公益基金会
VANKE FOUNDATION

www.unhabitat.org

WASTE WISE
CITIES

