

团 体 标 准

T/HW

T/HW 000×—20××

城市公共厕所等级评价标准

Standard for grade evaluation of urban public toilets

(征求意见稿)

20××—××—××发布

20××—××—××实施

中国城市环境卫生协会发布

前 言

本标准将城市公共厕所的工程建设水平和维护管养水平作为评价的主要内容，根据综合评价得分和关键项得分确定评价等级，从而实现城市公共厕所建设与管理的有机结合，达到“建管并重”，为公众提供设施完备、功能齐全、管理有效、干净无味、运行良好的如厕环境。

根据中国城市环境卫生协会标准化技术委员会《2020-2021年中国城市环境卫生协会团体标准制修订计划（第五批）》（中环标〔2021〕26号）的要求，《城市公共厕所等级评价标准》编制课题组经广泛调查研究，认真总结实践经验，参考 GB/T1.1-2009 等有关标准规范，并在广泛征求意见的基础上，制定了本标准。

本标准的主要技术内容是：1.总则；2.评价内容；3.评价方法；4.综合评价及等级设置。

本标准由常州市环境卫生管理中心负责管理，由常州市环境卫生管理中心负责具体技术内容的解释。执行过程中如有意见或建议，请寄送至常州市环境卫生管理中心（地址：江苏省常州市钟楼区后塘河路1号；邮政编码：213000）。

本标准主编单位：常州市环境卫生管理中心

本标准参编单位：

本标准主要起草人员：

本标准主要审查人员：

目 次

1 总则	1
2 评价内容	3
3 评价方法	4
3.1 一般规定	4
3.2 工程建设水平评价	5
3.3 维护管养水平评价	12
4 综合评价与等级设置	20
本标准用词说明	24
引用标准目录	25

Target List

1	General provisions	1
2	Evaluation content	3
3	Evaluation method	4
3.1	General rule	4
3.2	Evaluation of engineering construction leve	5
3.3	Evaluation of maintenance level	12
4	Comprehensive evaluation and grade setting	20
	Description of terms used in this standard	24
	Reference to the standard directory	25

1 总则

1.0.1 为规范城市公共厕所的建设和维护管理,评价城市公共厕所的设施设备、卫生管理和日常运维等,提高我国城市公共厕所的设施和管理水平,制定本标准。

1.0.1 本条规定了本标准编制的目的和意义。城市公共厕所是城市基础设施的必要组成部分,城市公厕可方便人们生活、满足生理功能需要,是收集、贮存和初步处理城市粪便的主要场所和设施,同时,作为城市建筑的公厕设施本身也是人文景观之一。公厕的建设和管理也是城市建设和管理的重要组成部分。规范城市公共厕所的评价,提升建设标准和维护管养水平,意义重大。

1.0.2 本标准适用于独立式和附属式城市公共厕所的等级评价。本标准所评价的城市公共厕所,工程建设标准应达到《城市公共厕所设计标准》(CJJ 14)的要求。

1.0.2 本条明确了本标准的适用范围,是指独立式和附属式城市公共厕所,不包括活动式公共厕所。城市公共厕所等级评价对象包括环卫公共厕所和社会对外开放公共厕所。本条文规定了所评价的城市公共厕所设计及工程建设标准应达到的要求。

1.0.3 违反《城市公共厕所设计标准》(CJJ 14)第 4.2.7、4.5.4、5.0.11、7.0.1 条强制性条文要求的,一律不得参加城市公共厕所等级评价。

1.0.3 《城市公共厕所设计标准》(CJJ 14)第 4.2.7、4.5.4、5.0.11、7.0.1 为强制性条文(4.2.7 固定式公共厕所应设置洗手盆。4.5.4 城市公共厕所的卫生设备安装时,严禁给水管道与排水管道直接连接;严禁采用再生水作为洗手盆的水源。5.0.11 化粪池和贮粪池距离地下取水构筑物不得小于 30m。7.0.1 公共厕所无障碍设施应与公共厕所同步设计、同步建设)。违反以上强制性条文要求的,一律不得参加城市公共厕所等级评价。

1.0.4 对城市公共厕所进行评价时,除应执行本标准外,还应符合国家和行业现行有关标准的规定。

1.0.4 本标准涉及已有规范规定的内容，除必要的重申外，本标准不再重复。因此，除执行本标准外，还需符合国家现行的相关标准的规定。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

2 评价内容

2.0.1 城市公共厕所的评价应包括下列内容：

- 1 工程建设水平评价；
- 2 维护管养水平评价。

2.0.1 本条文规定了城市公共厕所等级评价的内容。

2.0.2 城市公共厕所工程建设水平评价应包括以下内容：

- 1 规划建设与设计，包括：项目建设依据、设计文件和图纸、建筑风格、室内净高、大便厕位尺寸、管理间面积、工具间面积、小便位间距、男女厕位比例、坐、蹲位比例等；
- 2 工程与设备，包括：儿童厕位、无障碍设施、洗手盆、冲水方式、婴儿台、；紧急呼叫、供纸、扶手、挂钩、废弃物收容器、搁物板（台）、洗手液、干手设备、面镜；
- 3 辅助设施，包括：消防设施、应急灯、空调（采暖、降温）、休息设施、虫害防治、通风设施、除臭措施；
- 4 智能化与标识，包括：厕位信息指示、背景音乐、臭味浓度、人数统计、公厕标志标识、外部指引、内部标识；

2.0.2 本条文规定了城市公共厕所工程建设水平的评价内容。

2.0.3 城市公共厕所维护管养水平评价应包括以下内容：

- 1 管理制度，包括：厕所编号、开放时间、人员信息、监督电话、制度及标准、保洁记录、检查要求、记录要求、专人管理、着装要求、上岗要求、行为要求、整洁要求、保洁工具配置、摆放要求、易耗品补充、设施设备完好度；
- 2 日常运维，包括：异味控制、设施保洁、地面保洁、墙面保洁、角落清洁、虫害治理、消毒、清掏作业、废弃物容器清理、疫情防控及应急管理、应急处理要求；
- 3 设施维护，包括：污损及修复、便器维护、洗手盆维护、配件维护、标牌维护、废弃物容器维护、设施安全；
- 4 便民措施，包括：便民要求、综合印象；

2.0.3 本条文规定了城市公共厕所维护管养水平的评价内容。

3 评价方法

3.1 一般规定

3.1.1 城市公共厕所等级评价采用现场核查和查阅资料相结合的方式进行评价。

3.1.1 本条文规定城市公共厕所等级评价既要进行现场核查，也要进行资料评价，确保评价结果公正、真实、可信。

3.1.2 参与等级评价的城市公共厕所，应填写《城市公共厕所现场评定基础信息统计表》（见附录A）

3.1.2 本条文规定了城市公共厕所必须填写《城市公共厕所现场评定基础信息统计表》才能参与等级评定，《城市公共厕所现场评定基础信息统计表》能够更系统的反映其工程建设水平，便于后续现场考核。

3.1.3 城市公共厕所等级评价应在对工程建设水平和维护管养水平评价的基础上，将工程建设水平和维护管养水平评价得分之和作为城市公共厕所综合评价得分。参与等级评价的城市公共厕所按表3.2.2和表3.3.2进行打分。

3.1.3 本条文规定了城市公共厕所评价的方法。

3.2 工程建设水平评价

3.2.1 被评价的城市公共厕所应至少提供下列文件：

- 1 能反映建设水平的规划、建设与设计相关资料；
- 2 工程与设备相关参数；
- 3 辅助设施设备情况；
- 4 智能化与标识等反应整体建设水平的设施设备；

3.2.1 本条文规定了参与等级评价的城市公共厕所评价时需要提供的反映其工程建设水平的相关材料。

3.2.2 城市公共厕所的工程建设水平评价打分应按表3.2.2。

3.2.2 表 3.2.2 中设置了城市公共厕所的工程建设水平评价的重点内容，并按照重要程度设定了分值，说明了每项的给分范围。表 3.2.2 各分项、子项评价内容和分值说明如下：

1. 规划、建设与设计

1-1~1-2 建设项目必须有相应的建设依据，能够提供相应文本材料。

1-3 建筑风格是指建筑设计中在内容和外貌方面所反映的特征，主要在于建筑的平面布局、形态构成、艺术处理和手法运用等方面所显示的独创和完美的意境。城市公共厕所的风格新颖、与周边环境协调可作为得分项，是评价各类城市公共厕所等级的重要指标。与周边环境相协调，也包括厕所选址不能对周边环境造成重大破坏，不能影响居民正常生活，是否接到投诉是判断依据。

城市公共厕所的公开性是相对的，需要有相对应的私密空间来保证如厕人的隐私需要。厕所内应分设男、女通道，在男、女进门处应设视线屏蔽。城市公共厕所能保护隐私也作为评分的重要指标。

1-4~1-12 对公共厕所建筑设计的、室内高度、大小便厕位尺寸、管理间面积、工具间面积、男女厕位比例、坐便器和厕位面积等提出了具体要求。

1-13 悬挂式小便斗排水入墙不仅美观度提高，防止排水管道出现“滴、漏”现象，同时打扫更便捷，防止卫生死角出现。

2. 工程与设备

2-1~2-14 城市公共厕所的工程与设备主要通过儿童厕位、无障碍厕位、洗手盆、婴儿台等 14 项内容的具体说明。

3. 辅助设施

辅助设施包括消防设施、应急灯、空调、休息设施、虫害防治设施、除臭设施等具体内容。厕所公共厕所设置独立式大便、小便厕位侧向吸风口，可以有效的及时将臭气排出，确保厕所内无异味。距离地面超过 1.5m，臭气收集效果会受影响。

4. 智能化与标识

智能化与标识包括厕位信息指示、背景音乐、臭味浓度、用水量、用电量、人数统计、公厕台账等内容。公厕智能化实现了对城市公共厕所的精细化管理，使传统厕所具备即时感知、准确判断和精确执行的能力，为人们提供优质、高端、舒适的服务，提升城市形象，可以作为区分不同类别不同等级厕所的重要依据。

公厕标识包括标识牌图形、外部指引和内部标识。公厕标识的规范化作为表现城市细节、折射城市文明水准、体现城市人文关怀的重要体现。

公共厕所的标识应符合《公共信息图形符号》（GB/T 10001.1）第 1 部分：通用符号表 1 通用图形符号规定和《环境卫生图形符号标准》（CJJ/T125）相关规定。主要标识包括男厕所标识、女厕所标识、卫生间标识、冲水按钮、卫生纸、擦手纸、座便器垫圈纸、盥洗间、感应出水、洗手液、干手器等；第三卫生间的标识符合《城市公共厕所设计标准》CJJ 14 图 4.3.9 规定。

公共厕所外部指引标识应规范设置，清洁完好，指示清晰、路线规划合理（与厕所的距离宜在 50~200 米），能通过连续指引的方式，方便居民识别和寻找公厕。夜间开放的厕所，外部指引标识牌有主动发光功能，更便捷的帮助居民在夜间找到公共厕所。

公共厕所内部标识的设置需位置合理、醒目，指示清晰，厕所门牌设于厕间、管理间、工具间入口处；每个大便厕位门上设置坐蹲位标识；厕所内设置安全警示和温馨提示牌，可以极大的减少一些意外

的发生。雨天和雪天要在明显处放置“小心地滑”黄色警示牌。设置倡导文明如厕的宣传牌，也是厕所文化的体现，营造“明如厕”的良好氛围，打造品质公厕。

表3.2.2城市公共厕所工程建设水平评价打分

序号	分项名称	分项总分	子项编号	子项内容	子项分值	子项评价内容及得分	子项实际得分	备注
1	规划、建设与设计	15	1-1	项目建设依据	1	有项目建设依据得1分，没有不得分。		
			1-2	设计文件、图纸	0.5	有项目建设设计文件、图纸得0.5分，没有不得分。		
			1-3	建筑风格与隐私保护	5	根据建筑外观、风格和与周边环境协调程度，以及厕所内部隐私保护酌情给分，总分不超过5分。		
			1-4	室内净高	1	室内净高 $\geq 3.5\text{m}$ 的，得1分；室内净高 $\geq 3.0\text{m}$ 的，得0.8分；室内净高 $\geq 2.2\text{m}$ 的，得0.5分；室内净高 $< 2.2\text{m}$ 的，不得分。		
			1-5	大便厕位尺寸	1	宽度 $\geq 1\text{m}$ 、深度 $\geq 1.5\text{m}$ (内开门)或 1.3m (外开门)的，得1分；宽度 $\geq 0.9\text{m}$ 、深度 $\geq 1.4\text{m}$ (内开门)或 1.2m (外开门)的，得0.8分；宽度 $\geq 0.85\text{m}$ 、深度 $\geq 1.4\text{m}$ (内开门)或 1.2m (外开门)的，得0.5分。		
			1-6	管理间面积	1	管理间面积 $\geq 6\text{m}^2$ 的，得1分；管理间面积 $\geq 4\text{m}^2$ 的，得0.8分；管理间 $< 4\text{m}^2$ 得0.5分；无管理间不得分。附属式公厕此项得1分。		
			1-8	工具间面积	1	工具间面积 $\geq 2\text{m}^2$ 的，得1分；工具间面积 $\geq 1\text{m}^2$ 的，得0.8分；工具间面积 $< 1\text{m}^2$ 的，得0.5分；无工具间但设置其他工具专用空间，得0.3分。		
			1-9	小便位间距	0.5	小便位间距 $\geq 0.8\text{m}$ 的，得0.5分；小便位间距 $\geq 0.7\text{m}$ 的，得0.3分。		
			1-10	男女厕位比例	1.5	男女厕位比 $\leq 2:3$ (含男用小便位)，得1.5分；男女厕位比例 $\leq 1:1$ (含		

					男用小便位)，得1分；男女厕位比例 $\leq 1:1$ （不含男用小便位），得0.5分；男女厕位比例 $> 1:1$ （不含男用小便位）不得分。			
			1-11	坐便器	1	男女厕间内分别设置 ≥ 1 个坐便器得1分。		
			1-12	厕位面积指标	1	厕位面积指标 $\geq 5 \text{ m}^2$ 的，得1分；厕位面积指标 $\geq 3 \text{ m}^2$ 的，得0.8分；厕位面积指标 $\geq 2 \text{ m}^2$ 的，得0.5分。		
			1-13	小便排水	0.5	悬挂式小便斗排水管入墙得0.5分，落地式小便斗不得分。		
2	工程与设备	15	2-1	儿童厕位	1.5	第三卫生间内设置儿童坐便器得0.5分。第三卫生间内设置儿童小便器（可同时兼顾成人及无障碍功能）得0.5分。男厕间内设置儿童小便器（可同时兼顾成人及无障碍功能）得0.5分。		
			2-2	无障碍设施	2.5	公厕设置无障碍通道得1分，第三卫生间（或无障碍卫生间）内设置无障碍坐便位得1分，第三卫生间（或无障碍卫生间）内设置无障碍小便位得0.5分。若无第三卫生间或无障碍卫生间，在男女厕间设置无障碍坐便位得0.5分，在男厕间设置无障碍小便位得0.5分。		
			2-3	洗手盆	1.5	设有洗手盆得0.5分。有无障碍功能洗手盆，得0.5分。有儿童洗手盆，得0.5分。		
			2-4	冲水方式	1	厕位（包括小便位）使用自动感应冲水方式的得1分；使用手动冲水方式得0.5分；使用集中水箱自控冲水得0.2分。		
			2-5	婴儿台	0.5	第三卫生间或男女厕间内有婴儿台功能的多功能台，得0.5分；		
			2-6	紧急呼叫	0.5	第三卫生间内有紧急呼叫按钮且能正常使用得0.5分。		

3	辅助设施	10	2-7	供纸	3	每个厕位免费提供手纸得 3 分；在公共区域免费提供手纸得 2 分；在公共区域有偿提供手纸得 1 分。		
			2-8	扶手	0.5	每个大便厕位（包括第三卫生间）内设置扶手得 0.5 分。		
			2-9	挂钩	0.5	每个大便厕位（包括第三卫生间）内设置挂衣钩得 0.5 分。		
			2-10	废弃物收容器	0.5	每个大便厕位（包括第三卫生间）内设置废弃物容器得 0.5 分。		
			2-11	搁物板（台）	1	所有大便位设搁物板，得 0.5 分。所有小便位设搁物板，得 0.5 分。		
			2-12	洗手液	0.5	洗手台免费提供洗手液得 0.5 分。		
			2-13	干手设备	1	洗手区域设有烘手器或免费提供擦手纸得 1 分。		
			2-14	面镜	0.5	洗手区配置面镜，得 0.5 分。		
		3-1	消防设施	0.5	设有定期检查且功能正常的灭火器或其他消防设施，并有使用说明得 0.5 分。			
		3-2	应急灯	0.5	设有应急灯，得 0.5 分			
		3-3	空调（采暖、降温）	2	厕间内设有空调得 1 分；厕间内没有空调但有其他降温取暖方式得 0.5 分。管理间内设有空调得 1 分，管理间内没有空调但有其他降温取暖方式得 0.5 分。			
		3-4	休息设施	1	公共区域设置休息座椅、沙发等设施，得 1 分。			
		3-5	虫害防治	1	设置了纱窗得 0.5 分。设置杀虫设施（灭蝇灭虫）得 0.5 分。			
		3-6	通风设施	2	设置厕位侧向吸风（含小便厕位）得 2 分；设置厕位侧向吸风口（不含小便厕位）得 1.5 分；设置集中机械通风设施的得 1 分。			

			3-7	除臭措施	3	厕所配置臭气处理装置的得3分；厕所配置能喷洒除臭剂装置的得2分；厕所配置其他除臭措施的得1分。		
4	智能化与标识	10	4-1	厕位信息指示	2	能在厕位上显示有无人得1分。能在公共区域显示有无人得1分。		
			4-2	背景音乐	1	有背景音乐且能正常播放得1分。		
			4-3	臭味浓度	1	能检测臭味浓度并能在公共区域显示得1分。		
			4-4	人数统计	1	有男女如厕人数统计得1分。		
			4-5	公厕标志标识	1	标识牌图形内容符合 GB/T 10001.1 的规定标准图案，得1分		
			4-6	外部指引	2	道路上公厕指示牌位置设置合理、醒目、连续性强，得1分。夜间开放的厕所的标识牌有发光功能，得1分。		
			4-7	内部标识	2	厕所门牌设于厕间、管理间、工具间入口处，位置合理、醒目，指示清晰，得0.5分。每个大便厕位门上设置坐蹲位标识，位置合理、内容清晰，得0.5分。设置安全警示和温馨提示牌，内容准确、位置合理，得0.5分。设置倡导文明如厕的宣传牌，得0.5分。		

3.2.3 当使用本标准表3.2.2实际打分时,应符合下列规定:

1 当依据资料信息或数据评价打分时,所依据的资料信息或数据应经过核实,真实可靠;

2 各评价子项的实际得分不得高于表中所列的满分分值;

3 对于未达到满分水平而又无给分和扣分说明的子项,可根据评价子项的实际水平由评价人员确定扣分;

4 若提供的资料或现场考察无法判断某项的水平,可将该子项分值给予0分。

3.2.3 本条文是对表 3.2.2 的补充说明。

3.3 维护管养水平评价

3.3.1 被评价的城市公共厕所应至少提供下列文件:

- 1 管理制度及相关记录;
- 2 人员配备;
- 3 设备运行状况;
- 4 外部清洁卫生要求;
- 5 室内清洁卫生要求;
- 6 异味控制;
- 7 配套服务;
- 8 开放时间;
- 9 管理间要求;
- 10 便民要求。

3.3.1 本条文规定了城市公共厕所进行等级评价时所需要提供的反映其维护管养水平相关材料。

3.3.2 城市公共厕所维护管养水平评价打分应按表3.3.2执行。

3.3.2 表 3.3.2 中设置了体现城市公共厕所的维护管养水平的重点内容,并按照重要程度设定了分值,说明了每项的给分范围。表 3.3.2 各分项、子项评价内容和分值说明如下:

1. 公厕管理

1-1~1-4 公厕外墙要规范设置标牌，内容包括公厕名称（编号）、保洁员信息、管理单位、投诉监督电话、开放时间等。

1-5~1-9 公厕要建立运行管理制度，并在明显位置处公示管理制度和保洁标准。能提供相关体现维护管养水平的记录，包括：保洁记录台账、检查或考评记录台账、厕所业务资料等。

1-10~1-16 对保洁人员日常行为要求。

1-17 对公共厕所内部设施设备整体完好度的要求。

2. 日常运维

2-1~2-9 对公厕日常清洁要求，公厕清洁应包括门窗、灯罩、洗漱台以及墙面污迹等的擦洗，蜘蛛网的清除，公厕周边垃圾的清理，化粪池的检查，蹲位槽沟尿垢的清除等。化粪池定期清掏要有清掏记录。污水直排（无化粪池）是指公厕粪便污水经处理设施处理达标后直接排放，现场打分时，对公厕粪便污水处理设施的建设需符合要求并确保正常运行。保洁作业时间内，公厕保洁员要做到厕所随用随检查，保证厕所随时清洁；清理垃圾纸篓（不超过垃圾篓的 2/3）、添加厕纸、公厕内部地面（坑位）干净整洁，无污水污迹，随时检查洗手液、蚊香、消毒液等耗材是否充足，并及时补充。

2-10~2-11 公厕要建立疫情防控和应急管理制度。

疫情期间的开放时间要在公厕外墙上明示。

设置场所消毒，公共厕所消毒平时要求如下：一类、二类公共厕所坐便器、扶手、洗手器消毒应每日不少于 4 次，龙头、烘手器、通风口等处的消毒每日不少于 3 次；三类公共厕所坐便器、扶手、洗手器消毒应每日不少于 3 次，龙头、烘手器、通风口等处的消毒每日不少于 2 次；疫情期间要增加消毒次数。消毒作业前要对工作人员进行培训，作业前带好口罩。消毒剂要符合 GB27948 和 GB27952 的规定。消毒作业时厕所要暂停公厕服务。同时消毒作业人员要做好消毒记录。

公厕要设置废弃口罩回收处，涉疫区废物要专门收集处理。

疫情期间，保洁员对如厕人员要进行体温测量，查看健康码，并

做好记录。

公共厕所要制定应急预案，包括恶劣天气应对要求、维修要求、突发情况（断水、断电等）及其他。

3. 设施维护

3-1~3-7 公厕应建立、健全维护管理制度，运行管理单位制定维护计划并组织实施。

3-8 运行管理单位应建立健全安全责任制，定期检查安全工作，做好记录，消除安全事故隐患。

4. 综合得分

4-1 厕所能够根据实际使用需求提供便民服务和信息化服务等个性化服务，包括便民服务箱、物品售卖、物品寄存、手机充电站、宣传资料、擦鞋器、轮椅租借、婴儿车租借、拐杖租借、免费图书、雨具、免费 WiFi、厕所电子评价设施和其他便民项目等。

4-2 城市公共厕所综合环境可以通过干净卫生、功能完善、美观雅致、群众满意等方面来体现。

表3.3.2 城市公共厕所维护管养水平评价打分

序号	分项名称	分项总分	子项编号	子项内容	子项分值	子项评价内容及得分	子项实际得分	备注
1	公厕管理	20	1-1	编号	1	有厕所编号位置合理得 1 分。		
			1-2	开放时间	3	公厕 24 小时开放得 3 分；公厕 16 小时开放且有开放时间公示得 2 分；公厕 8 小时以上开放且有开放时间公示得 1 分。		
			1-3	人员信息	1	有保洁人员信息公示，位置合理得 1 分。		
			1-4	监督电话	1	有监督电话公示，且开放时间内能够接通，位置合理得 1 分。		
			1-5	制度及标准	1	有管理制度和保洁标准公示，位置合理得 1 分。		
			1-6	保洁记录	1	有保洁记录公示且有保洁记录台账的得 1 分。		
			1-7	检查要求	1	有检查或考评记录且有相关台账的得 1 分。		
			1-8	记录要求	1	有厕所业务资料得 1 分。		
			1-9	专人管理	2	设有专人管理且开放时间人员在岗得 2 分。有定时有流动清扫能在保洁记录中体现得 1 分。		
			1-10	着装要求	0.5	保洁人员按规定着装得 0.5 分。		
			1-11	上岗要求	0.5	保洁人员佩戴胸卡或工作证上岗得 0.5 分。		
			1-12	行为要求	1	工作期间注重行为管理，保持良好的工作形象，并能提供基本的问询服务得 1 分。		
			1-13	整洁要求	1	管理间、工具间（或工具柜）整洁有序得 1 分。		
			1-14	保洁工具配置	2	有扫帚、簸箕、拖把、毛巾、地板刷、玻璃刮刀、垃圾袋、清洗用品、消		

					毒用品、黄色告示牌等有 8 种及以上的得 2 分；有 5 种及以上的得 1.5 分；有 3 种及以上的得 0.5 分。			
			1-15	摆放要求	1	保洁工具统一摆放在工具间或规定区域内，不出现在服务区可视范围内得 1 分。		
			1-16	易耗品补充	1	手纸、洗手液等易耗品补充及时得 1 分，发现一处不补充减 0.5 分。		
			1-17	设施设备完好度	1	设备完好得 1 分，设施设备出现缺损、功能丧失，每处扣 0.2 分。		
2	日常 运维	15	2-1	异味控制	3	厕所通风良好，基本无异味得 3 分；厕所通风较好，勉强能感觉到异味得 2 分；厕所通风条件不好，有明显异味得 1 分。		
			2-2	设施保洁	3	隔断板（墙）、搁物板（台）、扶手、烘手器、灯具、开关、呼叫器、手纸盒、坐垫纸盒、挂衣钩、面镜、台面、洗手液容器、洗手盆、水龙头、便器及其触发装置等保持洁净，无污垢的得 3 分，每发现一处污垢减 0.5 分		
			2-3	地面保洁	1	厕所内地面能够保持洁净没有废弃物、水迹、尿渍、污垢、杂物、冰雪的得 1 分，每发现一处上述情况扣 0.5 分		
			2-4	墙面保洁	1	卫生间内外墙体、内外房顶整洁、无破损、无乱贴乱写乱画现象得 1 分		
			2-5	角落清洁	1	墙角、门窗（含天窗）、门帘、窗帘、窗台、屋檐等角落应保持洁净，无卫生死角得 1 分		
			2-6	虫害治理	1	厕所内无蚊子、苍蝇、蟑螂、老鼠等虫害现象得 1 分		
			2-7	消毒	1	公共厕所每日全面消毒且有消毒记录的得 1 分。		
			2-8	清掏作业	1	化粪池定期清掏且有清掏记录的得 1 分。污水直排（无化粪池）的此项得		

					1分。		
			2-9	废弃物容器清理	1	内部垃圾不超过二分之一容量得1分；废弃物容量不超过上限得0.5分。	
			2-10	疫情防控及应急管理	1	有疫情期间管理制度及开放时间要求；设置场所消毒、废弃口罩回收、涉疫区废物专门收集处理设施、温度测量等相应疫情防控措施的得1分。每缺一项扣0.5分。	
			2-11	应急处理要求	1	有恶劣天气应急预案的得0.5分；有突发情况（如断水、断电、集会等）应急预案的得0.5分。	
3	设施维护	9	3-1	污损及修复	3	厕所建筑表面及其设施上没有任何乱刻、乱写、乱画、熏烫、污迹残标以及修复痕迹得3分；厕所建筑表面及其设施上有修复痕迹但修复后与原材质色泽相似、整体协调得2分；厕所建筑表面及其设施上有修复痕迹但修复后与原材质色泽不相似得1分。	
			3-2	便器维护	1	便器及其配套冲水设施无损坏得1分。	
			3-3	洗手盆维护	1	洗手盆及水龙头无损坏得1分。	
			3-4	配件维护	1	隔断板（墙）、搁物板（台）、无障碍设施、烘手器、灯具、开关、呼叫器、扶手、手纸盒、坐垫纸盒、挂衣钩、面镜、台面等安装稳固、维护完好，无破损现象，每发现一处不符合要求减0.1分	
			3-5	标牌维护	1	标识标牌无损坏、脱落、老化、掉色等现象，发现一处不合格减0.2分	
			3-6	废弃物容器维护	1	废弃物收容器无破损现象，发现一处不合格减0.2分	
			3-7	设施安全	1	厕所内无安全隐患，若有设施损坏导致停用现象或正在清扫时，应有醒目的提醒标识和围挡得1分。	

4	综合 得分	6	4-1	便民要求	3	厕所能够根据实际使用需求提供便民服务和信息化服务等个性化服务，满分 3 分。		
			4-2	综合印象	3	城市公共厕所综合环境良好 3 分；城市公共厕所综合环境一般 0~2 分。		

3.3.3 当使用本标准表3.3.2实际打分时,应符合下列规定:

1 当依据资料信息或数据评价打分时,所依据的资料信息或数据应经过核实,真实可靠;

2 各评价子项的实际得分不得高于表中所列的满分分值;

3 对于未达到满分水平而又无给分和扣分说明的子项,可根据评价子项的实际水平由评价人员确定扣分;

4 若提供的资料或现场考察无法判断某项的水平,可将该子项分值给予0分。

3.3.3 本条文是对表 3.3.2 的补充说明。

4 综合评价与等级设置

4.0.1 城市公共厕所等级评价综合得分应为工程建设水平评价得分和维护管养水平评价得分之和，总分为100分，其中工程建设水平评价满分50分，维护管养水平评价满分50分。

4.0.1 本条规定城市公共厕所等级评价综合得分的分值组成。

4.0.2 城市公共厕所的划分为4个等级，由高到低依次分为AAA级、AA级、A级和B级。

4.0.2 本条规定了城市公共厕所等级评价的级别设置。

4.0.3 城市公共厕所评级应同时依据综合评价得分和关键项评价得分，并符合表4.0.3的规定。综合评价得分达到表4.0.3要求的分值，但表4.0.3中任一关键项分数未达到该等级要求的分值的，则按关键项达到的级别评定。

4.0.3 城市公共厕所等级划分表

城市公共厕所等级		AAA级	AA级	A级	B级
综合评价得分		$M \geq 85$	$75 \leq M < 85$	$65 \leq M < 75$	$55 \leq M < 65$
所需关键项评价得分	表3.3.2中2-1 异味控制得分	3	3	2	1
	表3.2.2中3-7 除臭设施得分	3	3	2	1
	表3.3.2中1-2 开放时间得分	3	3	2	1
	建设水平 评价得分	≥ 40	≥ 35	≥ 30	≥ 25
	管理水平 评价得分	≥ 40	≥ 35	≥ 30	≥ 25

4.0.3 本条给出了城市公共厕所等级评价每个等级对应的分值。关键项对于城市公共厕所的建设和维护管养是至关重要的,关键项分值达不到要求会直接影响公厕的建设水平和维护管养质量,因此对不同类别等级的城市公共厕所不只要求综合评价得分达到分值要求,而且关键项得分也要达到表 4.0.3 要求。

附录 A

城市公共厕所现场评定基础信息统计

单位/区域			申报等级	
地址/编号			评定等级	
项目建设依据 (有/无)		设计文件、图纸 (有/无)	室内净高(米)	
除臭设施		大便间尺寸(m)	管理间面积(m ²)	
工具间面积(m ²)		小便位间距(m)	男小便位个数(个)	
男大便位个数(个)		女厕位个数(个)	男女厕位比例	
男厕坐便器(个)		女厕坐便器(个)	小便位排水入墙(是/否)	
第三卫生间内儿童 坐便器(有/无)		第三卫生间内儿童 小便器(有/无)	第三卫生间内无障碍坐便 位(有/无)	
第三卫生间内无障 碍小便位(有/无)		紧急呼叫按钮 (有/无)	婴儿台 (有/无)	
男厕间内儿童小便 位(有/无)		厕间内无障碍大便 位(有/无)	厕间内无障碍小便位(有/ 无)	
无障碍通道(有/无)		无障碍洗手盆(个)	成人洗手盆(个)	
儿童洗手盆(个)		大便位冲水方式	小便位冲水方式	
免费供纸 (有/无)		有偿供纸 (有/无)	厕位扶手 (有/无)	
挂钩 (有/无)		废弃物容器 (有/无)	大便位搁物板 (有/无)	
小便位搁物板 (有/无)		洗手液(有/无)	免费擦手纸 (有/无)	
烘手器(有/无)		面镜(有/无)	消防设施(有/无)	
应急灯(有/无)		管理间空调 (有/无)	厕间空调(有/无)	
休息设施(有/无)		纱窗(有/无)	杀虫设施(有/无)	
厕位吸风口(有/无)		集中通风(有/无)	除臭设施	
厕位信息指示(有/ 无)		背景音乐(有/无)	臭味浓度(有/无)	

人数统计（有/无）		标识符合规范 （是/否）		外部指引 （有/无）	
夜间灯光（有/无）		内部标识 （有/无）		坐蹲标识（有/无）	
安全警示（有/无）		文明宣传（有/无）			
厕所编号（有/无）		开放时间		保洁人员信息（有/无）	
保洁制度公示 （有/无）		保洁记录 （有/无）		考评记录台账 （有/无）	
业务资料（有/无）		监督电话（有/无）		专人管理（是/否）	
统一着装（是/否）		工作证（有/无）		保洁工具（种）	
便民服务	便民服务箱 <input type="checkbox"/> 物品售卖 <input type="checkbox"/> 物品寄存 <input type="checkbox"/> 手机充电站 <input type="checkbox"/> 宣传资料 <input type="checkbox"/> 擦鞋器 <input type="checkbox"/> 轮椅租借 <input type="checkbox"/> 婴儿车租借 <input type="checkbox"/> 拐杖租借 <input type="checkbox"/> 免费图书 <input type="checkbox"/> 雨具 <input type="checkbox"/> 免费 WiFi <input type="checkbox"/> 厕所电子评价设施 <input type="checkbox"/> 其他便民项目 <input type="checkbox"/> （ ）				

本标准用词说明

1 为了便于在执行本标准条文时区别对待，对于要求严格程度不同的用词说明如下：

(1) 表示很严格，非这样做不可的：

正面词采用“必须”，反面词采用“严禁”。

(2) 表示严格，在正常情况下均应这样做的：

正面词采用“应”，反面词采用“不应”或“不得”。

(3) 表示允许稍有选择，在条件允许时首先应这样做的：

正面词采用“宜”，反面词采用“不宜”。

表示有选择，在一定条件下可以这样做的，采用“可”。

2 条文中指明应按其他有关标准、规范执行的，写法为：“应按……执行”或“应符合……的规定（或要求）”。

引用标准目录

- 1 《城市公共厕所设计标准》 CJJ 14
- 2 《装配式整体卫生间应用技术标准》 JGJ 467
- 3 《农村公共厕所建设与管理规范》 GB/T 38353
- 4 《公共厕所卫生规范》 GB/T 17217
- 5 《旅游厕所质量等级的划分与评定》 GB/T 18973