

中国城市环境卫生协会环卫运营专业委员会

运营专[2021]2 号

关于开展环卫工人意外险和雇主责任险 状况调研的通知

各相关单位：

为全面了解环卫工人的保险保障状况，深入调研、分析一线环卫工人专项保险需求和意见建议，为中国城市环境卫生协会下一步统一与相关保险公司洽谈协商设立针对性强、实惠度高的环卫工人专项保险提供依据，切实践行“我为群众办实事”活动，更好地服务环卫企业和一线环卫工人，中国城市环境卫生协会正在通过相关分支机构开展环卫工人意外险和雇主责任险状况调研活动，现将有关事项通知如下：

一、调研时间

2021 年 12 月 1 日—12 月 25 日

二、调研对象

环卫运营企业

三、调研内容

1. 企业基本信息及环卫工人人数与构成；
2. 环卫工人保险购买情况（险种及相关信息）；
3. 现有保险理赔方案及理赔情况；
4. 环卫工人专项保险需求及意见建议；

5. 其他相关情况与需求建议。

四、调研方式

请参与调研的企业填写附件表格，并于 2021 年 12 月 25 日前发送至联系邮箱 operation@caues.cn，专委会将对收集的调研信息进行汇总分析并编制调研报告提交中国城市环境卫生协会，为下一步工作提供依据。

五、相关要求

请各相关单位务必高度重视，安排专人负责，保证调研质量，按时完成。建议由企业内部负责环卫工人保险专项管理的人员填报相关信息并收集各方意见，确保填报信息的真实性、有效性。

六、联系方式

联系人：林琦 19959278288 童瑶 18046280860

邮 箱：operation@caues.cn

附件：环卫工人意外险和雇主责任险状况调研表

中国城市环境卫生协会
环卫运营专业委员会
2021 年 12 月 13 日



环卫工人意外险和雇主责任险状况调研表

基本信息

单位名称
联系人

总部地址
联系电话

现状调研

企业性质 ☐ 民营企业 ☐ 国有企业 ☐ 股份制企业 ☐ 事业单位
项目地点分布 __ 省 __ 市 具体为：

环卫工人数量与构成

	环卫工人数量	占比/%
女性		
男性		
30岁以下		
30-50岁		
50-60岁以上		
60岁以上		
五险缴纳人数		

2020年环卫工人出险理赔情况

类型	件数	赔偿金额
出险		
死亡		
伤残		
意外医疗		
合计理赔		

目前的保险赔偿方案

项目	方案1	方案2	方案3	方案4	方案5	
死亡						
伤残						
意外医疗费用						
住院补贴						
误工补贴						
保费单价/元						

未来需求

保险赔偿情况		方案1	方案2	方案3	方案4	方案5	
(可自行变更方案中的数字)	死亡	120万	100万	80万	60万	50万	
	伤残	120万	100万	80万	60万	50万	
	意外医疗费用	10万	10万	10万	8万	6万	
	住院补贴 (180天)	100元/人/天	100元/人/天	100元/人/天	100元/人/天	100元/人/天	
	误工补贴						

特殊条款

服务类型	序号	可创新服务	具体内容	贵公司目前是否采购此类服务	未来是否考虑将此项列入保险条款	具体需求
承保服务	1	雇主责任险与工伤等保险责任双重保障，各自赔偿并行不悖	当死亡等事故发生后，虽工伤保险给付完毕，但雇主仍需承担的保险责任范围内的经济损失，保险公司仍旧负责各自赔偿，并行不悖。			
	2	猝死保险责任	猝死属于保险责任。			
	3	侵权与雇佣责任竞合赔偿	意外事故发生后，虽车辆肇事方赔偿金给付死者已经完毕，但雇主仍需要承担的责任，保险公司仍旧负责赔偿。			
	4	误工费免赔	误工费无免赔，100%赔付			
	5	医疗费赔偿比例扩展	医疗费在社保范围内按100%比例赔付。			
			医疗费用赔偿比例100%，含医保和非医保用药/项目			
	6	第三者责任保险条款	环卫工人给第三方造成的损失属于保险责任。			例：累计赔偿限额500万元，每次事故赔偿限额200万元，每次事故每人每次事故赔偿限额50万元，每次事故绝对免赔
	7	实习生赔偿特别条款	新入职员工存在考核、实习期。			
	8	用工形式多样	包含正式在册职工、短期工、临时工、季节工和学徒工。			
	9	上下班途中扩展条款	上下班途中属于保险责任。			
	10	24小时条款	如被保险人对该事故应承担赔偿责任的情况，则“24小时”条款所保障的项目及保险金额与主险一致。如被保险人不需对该事故承担赔偿责任的情况，则“24小时条款”说保障的项目为“死亡、伤残、医疗费用及住院津贴”且保险金额为主险的50%，保单不承担“误工费”			
	11	明确职业病责任	职业病属于保险责任（含中暑）。			
	12	年龄范围	扩展至16-80周岁。			
	13	不记名投保	新增雇员的保险责任起时间以被保险人与雇员所签订的劳动合同、劳务协议为准。同时，被保险人不需就新增人员立即向保险公司申报，但被保险人须于每月5日向保险人申报一次最新人员清单，待本保单保险期限结束后保险人根据人数的平均数做保			

理赔服务	14	延时报案	报案有效期可延长至发生保险事故后的180天内。			
	15	交通事故垫付	交通事故认定明确情况下，发生第三方应赔付而未赔付时，公司先行垫付，再实行代位追偿。			
	16	赔款预付	经被保险人申请，保险人同意，对于一些损失较大、理赔时间较长的案件，在责任事故认定明确的情况，可以预付一定金额赔款（50%以内）。			
	17	电瓶车事故理赔	由于环卫行业特殊性，被保险人雇员在使用环卫公司统一发放的清扫设备电瓶车时发生事故，遇与三者发生事故时，交警出具的交通道路事故认定书上写的“无牌无证驾驶”视为被保险人全责，依旧可以正常理赔。			
	18	专用车辆的驾驶资质	驾驶按国家规定无须或不予上牌的专用车辆及工具发生意外事故且属保险责任的。保险理赔免提供驾驶座、行驶证可以赔付。			
	19	赔款支付对象	若被保险人的员工因保险责任事故导致的死亡或伤残，经保险人、被保险人、受害人或受益人三方共同确认，保险人可将保险金赔付给被保险人。并在10个工作日内补回被保险人与保险受益人的给付证			
	20	误工费赔偿标准	涉及误工费的内容更改如下：兹经双方同意，被保险人所属所有地区雇员的误工费（误工补助）的赔偿标准为“出险时上年度项目所在地的城镇单位职工月平均工资”，但最低不低于100元/天，每月按30天计算；误工费最长不超过365天。误工期包括治疗期满、医生建议休息期以及符合法律规定的停工			
	21	急救机构选择	因环卫作业涉及偏远农村，当保险事故发生后，涉及医疗机构的选择，涉及紧急事故、紧急爆炸、紧急抢救时，可不分医院等级，但必须于12小时内告知保险人，并按照保险人的进一步处理指导意见			

	22	工伤认定报告免提交	超龄人员未能购买工伤保险，发生事故后，被保险人第一时间向保险人报案，并说明超龄人员可能存在无工伤认定报告情况，以便保险人查勘或调查工作。理赔时可免提供工伤认定报告。司法鉴定中心出具的伤残鉴定结果，亦可理赔。			
	23	工亡事故赔偿	发生工伤保险责任事故时，如有医疗费用，保险人除赔偿工伤死亡或工伤伤残及工伤误工费的费用外，还需赔偿相关医疗费用。若发生工伤死亡或伤残事故，被保险人的未超龄员工确因实际情况无法提供工亡或工伤认定资料，应提前告知保险人，方便保险人通过现场查看或调查等形式核实事故真实性，待核实为理赔责任			
其他	1	公厕公众责任险	（含附加火灾爆炸责任险），累计责任限额5万元，每次事故责任限额2万元，每次事故每人责任限额2万元，每次事故财产损失责任限额0.2万元，每次事故每人医疗费责任限额0.4万元。			
	2	住院津贴保险责任条款	可选择附加住院津贴保险条款，住院津贴每日100元，累计赔付180天。			
其他意见或建议：						