

中国城市环境卫生协会

中环卫函〔2025〕57 号

关于举办环卫运营项目经理培训（天津班）的通知

各有关单位：

随着城市化进程的加速和人们对生活环境质量要求的不断提高，环境卫生行业面临着前所未有的机遇和挑战，对于专业的环卫运营项目经理的需求急剧增加。为贯彻落实国家关于环境卫生行业高质量发展的相关政策，提升环卫运营管理人才专业能力，推动环卫行业规范化、精细化发展，经深入研究，中国城市环境卫生协会定于2025年9月18日至20日在天津市举办“环卫运营项目经理培训”。现将有关事项通知如下：

一、组织机构

（一）主办单位

中国城市环境卫生协会

（二）承办单位

深圳市方圳清洁环卫培训中心

（三）支持单位

天津市市容环境卫生行业协会

二、时间地点

（一）培训时间

2025 年 9 月 18 日至 9 月 20 日（9 月 18 日下午报到）

（二）培训地点

天津远洋宾馆（天津市河北区远洋广场 5 号）

三、培训对象

环卫行业相关企业主管领导、部门负责人、各级项目经理等项目运营管理人员及管理储备干部。

四、内容形式

（一）培训内容

本次培训紧贴环卫项目运营管理实践，邀请行业项目管理运营专家、企业高管、大学教授等专业讲师围绕环卫行业发展历程与现状分析、作业标准、项目成本控制与财务管理、劳动用工法律风险规避、项目监督与考核、环卫运营项目精细化管理、项目管理数字化、安全生产管理及人际关系、沟通技巧等内容展开培训。旨在使环卫运营项目经理全面掌握环卫行业的基础知识、运营管理流程和关键技术，提升其在项目规划、组织实施、监督考核等方面的专业技能，确保能够独立、高效地管理环卫运营项目。

（二）培训形式

本次培训集中授课，采用课堂讲授、案例分析、小组讨论等多种教学方式，确保学员能够全面深入地理解培训内容。培训结束后，组织学员进行理论知识考核，考核内容涵盖培训课程的所有知识点。对于考核合格的学员，颁发中国城市环境卫生协会的环卫运营项目经理培训证书。证书将在协会官方媒体

进行公示。

五、报名事项

（一）培训费用

本次培训收取培训费 2580 元/人（包括培训费、餐费、资料费、场地费、证书费等），中国城市环境卫生协会会员单位享受 1980 元/人的优惠价格；参加培训人员的往返差旅、住宿费自理。

（二）住宿安排

住宿统一安排，具体见报道通知。

（三）缴费开票

请参加培训人员务必于培训前将培训费用通过银行对公转账方式支付，并备注“环卫运营项目经理培训”。

户 名：中国城市环境卫生协会

开户行：工商银行北京百万庄支行

账 号：0200 0014 0901 4423 506

同时在会议报名系统内点击“发票”按钮并准确填写开发票信息及邮箱地址，收到费用后据此开具电子发票并发送邮件。

（四）报名方式

本次培训采用线上报名方式，请参加培训人员于 9 月 16 日前扫描下方二维码进行操作。



（五）其他事项

请参加培训人员提交本人2寸免冠彩色电子证件照（证件照文件名：单位简称+学员姓名），开课前发送至邮箱 szfzqy@163.com，以便后续办理证书。

（六）联系方式

王老师 13601397021（中国城市环境卫生协会）

吴老师 18718933653（深圳市方圳清洁环卫培训中心）

黄老师 18046984949（深圳市方圳清洁环卫培训中心）

附件：环卫运营项目经理培训（天津班）日程表



附件：

环卫运营项目经理培训（天津班）日程表

日期	时段	内容
9月18日 (星期四)	14:00-17:00	天津远洋宾馆报到
9月19日 (星期五)	8:30-9:00	签到、集体照
	9:00-9:35	开班仪式
	9:35-10:45	环卫行业的基本认知
	10:45-10:55	课间休息
	10:55-12:00	环卫项目管理人员应具备的基本素养
	12:00-14:00	中餐及午休
	14:00-15:30	环卫项目作业质量精细化管理要点
	15:30-15:45	课间休息
	15:45-17:30	环卫项目成本管控的路径和方法 劳动用工风险的规避
9月20日 (星期六)	8:20-8:30	学员签到
	8:30-9:00	城市管家服务认证
	9:00-10:30	情商管理与人际关系
	10:30-10:40	课间休息
	10:40-12:00	环卫行业安全生产管理 智慧环卫助力环卫运营精细化
	12:00-14:00	中餐及午休
	14:00-15:30	环卫作业标准化流程设计与运用
	15:30-15:45	课间休息
	15:45-16:30	项目投诉处理及工作有效沟通
	16:30-17:15	考试
	17:15-17:30	结业典礼
具体的安排以现场实际为准。		