

中国城市环境卫生协会

中环卫函〔2025〕49号

关于征集环卫作业运营典型案例的通知

各相关单位：

为构建全面完整的环卫作业运营案例体系，了解和掌握环卫行业在新技术、新模式应用方面的精细化保洁最新进展，总结推广成功经验，推动行业创新发展，中国城市环境卫生协会（以下简称“中环协”）现面向全行业征集环卫作业运营典型案例。通过案例征集，我们将遴选出具有代表性和推广价值的案例，进行深入分析和研究，为行业的发展提供参考和借鉴，同时也为相关企业和单位提供一个展示自身创新成果的平台。

一、案例基本要求

1. 真实性： 案例内容须真实可靠，数据准确，客观反映实践过程与成效。

2. 代表性： 案例需在技术应用、管理模式、服务创新等方面具有典型意义，能为行业发展提供新思路。

3. 实用性： 案例应已产生可衡量的经济效益、社会效益或环境效益，经验具备可复制、可推广价值。

4. 完整性： 案例介绍材料需包含案例背景情况或基本情况、案例特点、案例分析、推广前景等关键要素，表述清晰简洁，字数控制在 3000 字以内。可附相关文件、图片、视频等附件材料。

二、征集范围及具体要求

本次征集活动重点围绕以下主题征集案例：

1. 城市管家服务案例： 主要是针对市级、区级、街道等不同层级，涵盖道路清扫保洁、垃圾分类、垃圾收运、公厕运维等传统环卫作业以及水面垃圾清运、园林绿化保洁、市政设施维护等相关城市服务内容，采用政府采购、特许经营等模式的都市管家服务案例。重点关注案例的采购服务模式、服务期限内容、服务定价机制、作业服务方式创新、服务品质提升成效、政府监管考核特点等。应分析案例的经济性、创新性和可推广性等。

2. 公共空间清洁案例： 主要针对不同场景的公共空间清洁案例，包括但不限于：道路广场清扫保洁、水面保洁、天桥/地下通道/隔音屏/标识牌等城市特殊场景清洁等公共空间清洁的案例。重点关注机械化作业、新装置应用、新技术应用、保洁难点突破等创新作业方式，以及组合作业、数智管理、降本增效的等创新组织管理方式。应提出案例的特点和创新点，案例作业质量，并分析案例的人员、设备、耗材等投入，测算经济成本。

3. 环卫应急保障作业案例： 主要针对洪水、台风、暴雪等极端天气时，城市综合应对案例或企业承担的部分应急作业案例，以及文体赛事、节日庆典、创城创卫等重大活动等环卫保障案例。重点介绍极端天气发生的背景或重大活动背景，应急预案制定与执行，应急响应效率和程度，投入的人力物力和开展的工作等（包括但不限于积水清理、清扫路面、垃圾应急清

运、环卫设施运维、公厕应急保障等）。应分析应急保障活动难点，应对策略、保障效果、社会关注和社会影响等。

4. 无人清扫作业应用案例： 主要是针对无人驾驶作业车辆和无人作业机具（环卫机器人）在主路、辅路/非机动车道、背街小巷、公园等场景无人车辆或机具清扫作业的案例，包括人机协同作业。重点关注规模化、长周期的应用案例，应介绍无人作业的实际应用，尤其在提升作业效率、降低劳动强度、保障作业安全与质量方面的实际情况，在自动化运维、智能调度、路线规划、安全管控等方面的实践，停车充电、充电加水倒垃圾、维护保养、使用管理要求等政策标准和辅助设施配套方面的内容。应客观分析无人清扫应用的经济性和可靠性，分析当前存在的问题及推广应用前景展望等。

5. 环卫服务配套设施建设案例： 主要针对环卫专用停车场、环卫服务综合体、环卫工人休息点/环卫驿站、清扫垃圾倾倒设施、环卫加水设施、数字环卫中心等环卫服务配套设施建设案例。重点关注设施建设模式、占地面积、建设投资、运维管理等内容，应分析案例的建设难点、解决策略及推广价值。

三、征集方式

1. 填写申报表： 请认真填写《2025 年度环卫作业运营典型案例申报表》（见附件）；

2. 提交要求： 请各单位于 2025 年 8 月 20 日前，将申报表以 Word 文档和加盖单位公章的 PDF 文件及相关附件资料发送至邮箱：operation@caues.cn。

3. 邮件主题格式： 邮件主题应注明“环卫案例-[单位名称]-[案例类型简称]”，案例类型简称包括：城市管家、公共

清洁、应急保障、无人作业、配套设施。

四、案例应用

本会将组织专家对所有征集到的案例进行严格评审和遴选。其中，具有代表性和推广价值的案例将被收录进《2025 环卫作业运营典型案例集》，并在协会 2025 年年会上正式发布。此外，这些案例还将通过中环协官网、公众号等平台宣传展示，供行业交流学习。

五、联系方式

联系人：林 琦 13859510117

朱宏楠 13701165026

陈 颖 13701008635

邮 箱：operation@caues.cn

附件：2025 年度环卫作业运营典型案例申报表

