

中国城市环境卫生协会

中环卫函〔2025〕47号

关于举办重大活动与极端天气场景 环卫应急保障服务培训的通知

各有关单位：

现代城市各类大型活动已经成为都市的经济、社会常态，要求活动场所和辖区内全场景、全过程、全天候环境符合城市环境卫生标准。同时城市环卫系统作为城市灾后救援以及应急保障服务的一支重要力量，承担着城市灾情预防处理，灾后应急救援处置等责任。在重大活动和极端天气场景下，对环卫项目保障服务的高效组织调度、精益运营、现场服务实施提出了极大的挑战，为此中国城市环境卫生协会开发了“重大活动与极端天气场景环卫应急保障服务培训”课程。通过三维赋能与双模教学的体系，掌握从管理思维到实战应用的完整能力链，以实现重大活动与极端天气环卫服务保障的体系化升级。经研究决定，中国城市环境卫生协会将于2025年8月13日至15日在杭州市举办“重大活动与极端天气场景环卫应急保障服务”培训。现将有关事项通知如下：

一、组织机构

（一）主办单位

中国城市环境卫生协会

(二) 承办单位

中国城市环境卫生协会环卫作业运营专业委员会

(三) 协办单位

杭州市城镇环境卫生协会

二、时间地点

(一) 培训时间

2025 年 8 月 13 日至 8 月 15 日（8 月 13 日报到）

(二) 培训地点

杭州月皇晟国际酒店（杭州市临平区塘栖镇重阳路 55 号）

三、培训对象

环卫主管部门干部、环卫企业主管领导、部门负责人、各级项目经理、管理储备干部等环卫运营管理人员。

四、内容形式

(一) 培训内容

本次培训为学员构建从认知跃迁到体系规划再到实战推演的三维进阶赋能闭环，采用引导式课堂教学加工作坊实践的双模教学方式，配套三维场景画像、WBS 任务地图、GRAI 复盘工具包等实战工具，帮助学员树立新型“资源观”，以创新思维应对多元场景下的资源调度挑战；通过任务地图实现资源的精准映射与动态配置，提升资源使用效能；构建多场景适配的组织管理思维框架，提升团队协同作战能力；搭建敏捷协同网络体系，设计适配不同场景的协作运行机制；掌握高效协同的沟通技巧与协作策略，破除信息壁垒与协作障碍。当城市环卫遭遇“非常态”挑战，课程以系统思维锻造管理韧性，用沉浸式

动态推演淬炼实战硬本领，让每一支环卫队伍都成为全域守护、敏捷响应的城市服务铁军。

（二）培训形式

本次培训集中授课，采用课堂讲授、案例分析、小组讨论、沙盘对抗、创新共创课堂等多种引导式教学方式，确保学员能够全面深入地理解培训内容，实现全链路能力锻造闭环，实现管理经验与解决方案的集群式产出。学员通过培训课程考核，颁发中国城市环境卫生协会的“重大活动与极端天气场景环卫应急保障服务”培训证书。证书在协会官方媒体公示。

五、报名事项

（一）培训费用

本次培训收取培训费 2580 元/人（包括培训费、餐费、资料费、场地费、证书费等），中国城市环境卫生协会会员单位享受 2280 元/人的优惠价格；参加培训人员的往返差旅、住宿费自理。

（二）住宿安排

住宿统一安排，具体见报到通知。

（三）缴费开票

请参加培训人员务必于培训前将培训费用通过银行对公转账方式支付，并备注“重大活动与极端天气场景环卫应急保障服务培训”。

户 名：中国城市环境卫生协会

开户行：工商银行北京百万庄支行

账 号：0200 0014 0901 4423 506

同时在会议报名系统内点击“发票”按钮并准确填写开发票信息及邮箱地址，收到费用后据此开具电子发票并发送邮件。

（四）报名方式

本次培训采用线上报名方式，请参加培训人员于8月11日前扫描以下二维码进行操作。



（五）其他事项

请参加培训人员提交本人2寸免冠彩色电子证件照（证件照文件名：单位简称+学员姓名），于开课前发送至 train@caues.cn，以便后续办理证书。

（六）联系方式

王老师 13601397021

林老师 13859510117

附件：重大活动与极端天气场景环卫应急保障服务培训日程表

中国城市环境卫生协会
2025年7月10日



附件：

大活动与极端天气场景环卫应急保障服务培训日程

日期	时间	日程/课程内容
8月13日	全天	学员报到
8月14日	9:00-9:30	开班仪式
	9:30-12:00	模块一：场景化环卫服务管理模式解析 1. 标杆企业重大活动/极端天气场景环卫服务案例分享 2. 常规场景环卫服务管理框架与特殊场景适配分析 3. 从经验驱动到系统驱动：特殊场景环卫服务全周期管理体系模型
	14:00-17:00	模块二：特殊场景全周期管理体系建设（上） 1. 环卫作业特殊场景扫描技术与三维画像工具应用 2. 管理目标对齐机制与偏差防控策略 3. 任务地图构建与WBS工作分解技术场景化应用
8月15日	9:00-12:00	模块二：特殊场景全周期管理体系建设（下） 1. 多元场景下资源动态配置与调度策略优化 2. 不同场景组织管理结构设计的底层思维框架 3. 敏捷协同网络与高效协作沟通
	14:00-16:30	模块三：多场景实战对抗推演 1. 复杂场景环卫服务管理方案综合推演 2. 结构化复盘技巧与实战复盘演练
	16:30-17:00	结业典礼
具体时间安排以现场实际为准		