

WASTE WISE
CITIES



UN  HABITAT
FOR A BETTER URBAN FUTURE

A better quality of life for all in
an urbanizing world

单元6.2 - 设定SMART的目标、具 体目标、和指标

莎拉简·维多森 (Sarahjane Widdowson)

2021年1月30日

学习目标



完成本单元后，您将能够：

- 描述目标、具体目标和指标的概念
- 提出与国家与国际目标相关的地方目标
- 定义并设置与监测生活垃圾管理服务相关绩效和成就的SMART指标
- 了解评估的重要性以及如何使用数据优化性能

测定成效-为什么理解绩效很重要？



如果缺乏对绩效表现的清晰理解，就无法确定所建立的城市生活垃圾管理系统是否有效。根据明确的指标监控、评估绩效表现，将使您能够了解：

- 哪些有效，哪些无效，哪些需要改进
- 各项支出是否获得成效，是否有适当的目标
- 是否有需要额外关注或支持的特定领域
- 如何为区域或国家目标做出贡献；或者如果您正接受资金和支持，是否达到了捐赠者设定的目标

设定适合您所在城市的支持性目标和指标，同时表明您致力于改进，并可以让利益相关方了解您打算做什么、何时以及希望实现什么。

目标、具体目标和指标——有什么区别？

目标、具体目标和指标提供了一个框架，允许您设定明确的雄心（目标），并描述您将如何做出贡献，将做出哪些贡献（具体目标），以及将如何衡量这些贡献（指标）。

可持续发展目标11描述了一个总体目标，并有助于实现具体目标和指标：

目标表达了具有雄心却具体的承诺，总是以动词/行动开头。

- 目标11——使城市和人类住区具有包容性、安全性、韧性和可持续性

目标、具体目标和指标——有什么区别？

具体目标是目标下量化的子组成部分，它将在很大程度上促进目标的实现。

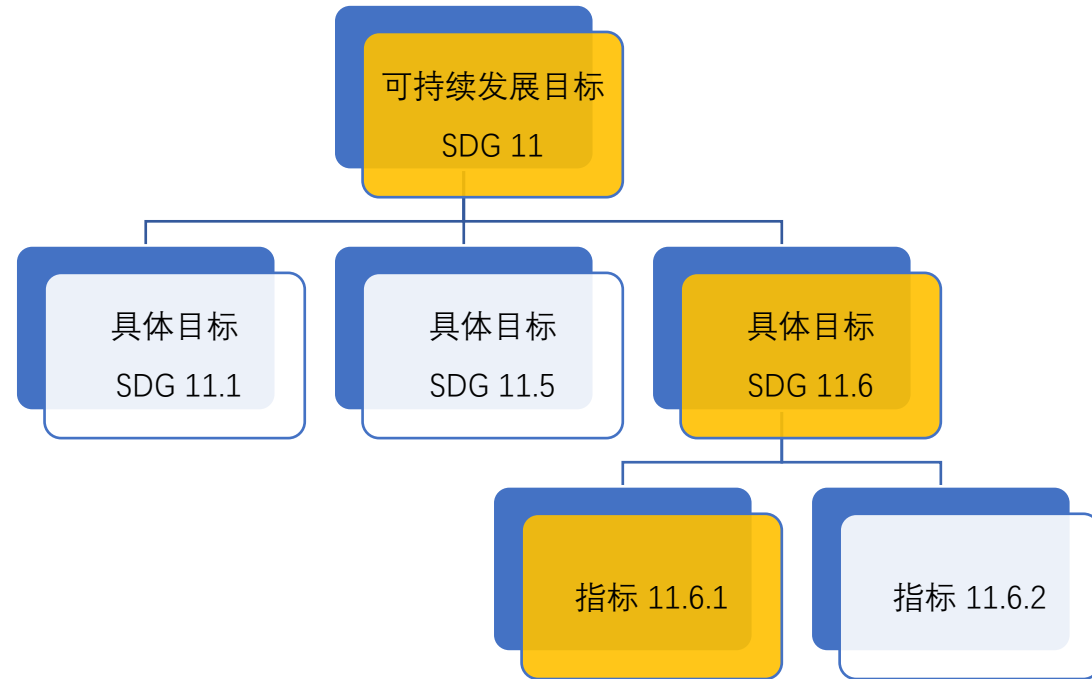
具体目标应该是结果。

- **具体目标11.6**：到2030年，减少城市的人均负面环境影响，包括特别关注空气质量，以及城市废物管理

指标是评估目标是否实现的精确度量。一个具体目标可能关联多个指标。

- **指标11.6.1**：在管控正规的设施里城市生活垃圾规范收集和管理的量占城市生活垃圾产生总量的比例

目标、具体目标和指标——有什么区别？



根据可持续发展目标11，有许多具体目标和指标有助于使城市和人类住区具有包容性、安全性、弹性和可持续性。橙色部分有助于生活垃圾管理。指标11.6.1为城市和国家制定更好的废弃物和资源管理战略提供了重要信息。

如何为我的城市制定目标？（一）

您所在国家可能已经制定了城市生活垃圾管理的目标和具体目标。可以先来回顾这些，并考虑您所在城市如何为这些目标做出贡献。

例如，英国有一项国家[资源和废弃物战略](#)。在该战略中，有许多明确的目标，包括：我们的目标是到2035年，至少65%的城市固体废弃物（按重量计）被回收，不超过10%最终被填埋。

英国的一个市镇——布里斯托尔市议会——最近一直在更新其战略和[一个城市计划](#)，并通过了两项有助于实现国家目标的具体目标：

- 到2025年，65%的城市垃圾按重量进行再利用/回收/堆肥
- 到2025年，城市垃圾中不到5%的未经处理（按重量计）的垃圾最终被填埋

如何为我的城市制定目标？（二）



市议会每四年正式审查一次制定的具体目标，作为战略审查过程的一部分。

市议会还制定了一项行动计划，其中概述了一些有助于实现设定具体目标的不同行动，例如为所有公寓提供餐厨垃圾收集服务（已经为家庭和部分公寓提供了餐厨垃圾收集服务，但并非所有公寓都提供）；并将无法回收的残余垃圾从垃圾填埋场转移到可用于能源回收的设施中。

使用垃圾意识基准指标确定优先事项（一）

当我们在单元5中介绍垃圾意识基准指标（WABIs）时，您可以从中获得灵感，确定优先措施。例如，对于“公共卫生-垃圾收集”，您可以使用：

- 垃圾收集覆盖率（%户）
 - “到202X年实现X%的垃圾收集覆盖率”
 - 所需数据-获得服务的家庭数量占总家庭的百分比
- 生活垃圾管理和回收系统收集的垃圾（%wt.）
 - “到202X年，通过生活垃圾管理和回收系统管控X%的产生垃圾（定义总垃圾或特定垃圾流）”
 - 所需数据-垃圾总重量和系统内管控的垃圾重量

使用垃圾意识基准指标确定优先事项（二）

- 垃圾收集和街道清洁服务质量（%）
 - 垃圾收集和街道清洁服务的质量达到x%以上的服务满意度
 - 所需数据—来自城市内居民/企业代表性样本的调查响应。

您可以从<https://rwm.global>下载WABIs用户手册。[中国城市综合可持续废物管理的垃圾意识基准指标](#)是将WABIs结合中国城市垃圾管理系统具体特点的一个良好示例。

什么是SMART指标？

SMART

在制定具体目标或指标时，需要确保它们是SMART的——具体的、可衡量的、可实现的、相关的和有时限的。

当您在考虑想要实现的目标时，请将此作为检查表。

S

具体的

指标应尽可能具体。

M

可测量的

该指标应易于跟踪、监测和测量，以便能够清楚地进行评估。

A

可实现的

该指标应现实可行。这并不意味着这应该很容易。该指标应鼓励高水平的绩效，但需要能够实现。

R

相关的

该指标应支持实现总体目标和指标。

T

有时限的

指标应具有实现指标的日期或时间框架。这应该与总体目标或指标保持一致。
与正在进行的回收绩效评估相比，宣传活动可能有不同的时间框架。

如何为我的城市制定SMART目标？（一）



有许多SMART指标和具体目标可用于生活垃圾管理。在考虑适合您所在城市的方案时，请记住以下问题：

- 我们需要为哪些国家层面的目标/具体目标作出贡献？
 - 例如，您是否需要贡献到国家回收目标或SDG指标12.5.1-国家回收率、回收材料吨数或SDG指标11.6.1-在管控正规的设施里城市生活垃圾规范收集和管理的量占城市生活垃圾产生总量的比例
- 我们的城市需要实现什么目标？优先事项是什么？
 - 例如，如果您需要向所有居民提供收集服务，则可能需要设置垃圾收集覆盖率指标，例如可接触到收集设施的家庭比例。如果您想增加回收材料的数量，您可能需要考虑回收目标（%回收率）

如何为我的城市制定SMART目标？（二）



- 有哪些可能性？
 - 您可能只能使用有限的预算和有限的资源。考虑什么是适当的、负担得起的和可以实现的。可以最初先专注于少数优先领域，然后在成功的基础上再接再厉，而不是制定大量可能难以实现的具体目标
- 如何测定成功？
 - 在设定目标或制定支持指标时，请考虑如何收集数据和评估绩效。这些有多容易实现？您是否需要开发新系统？收集数据是否需要成本？这可能会影响您设定的目标以及您设定的时间范围

监控目标和指标的进度



一旦为您所在城市设定了具体目标和指标草案，您需要考虑如何监控实现具体目标的进度以及如何评估绩效。您需要考虑：

- 您需要收集哪些数据和信息
 - 数据可以是定量数据，如重量，也可以是定性信息，如调查反馈
- 您需要记录的频率
- 您将如何记录和共享信息（与相关利益相关方）
- 您需要哪些资源来支持您
 - 资源可包括工作人员和/或志愿者、预算和设备
- 记得使用“智慧减废城市工具”

利用监测和评估（M&E）提高绩效

定期监测和评估将使您能够：

- 评估绩效
 - 您是否在实现目标的轨道上？如果不是，为什么？
- 识别挑战
 - 您是否收集了正确类型的数据来支持您的评估？数据是否全面、一致、准确且适当？每个人都明白他们需要记录什么吗？您是否需要定期提供进修培训？
 - 收集的数据是否表明您面临一些挑战？例如，数据可能表明在特定地区垃圾回收水平较低，或存在露天倾倒问题。识别“热点”将使您能够应对挑战、记录挑战并监控进度。记得向利益相关方寻求关于哪些进展顺利、哪些不顺利的反馈。

利用监测和评估提高绩效（一）



定期监测和评估还将使您能够：

- 基准
 - 数据可便于将您的服务绩效与您所在国家或其他类似城市的服务绩效进行比较
 - 基准测试是一种有用的改进工具，可以帮助您提高绩效。垃圾意识基准指标允许您轻松地与其他类似城市进行基准比较

利用监测和评估提高绩效（二）



- 规划未来
 - 提高生活垃圾管理服务的绩效需要预算、资源和政治承诺。定期监控和评估绩效非常重要，它可以为正在进行的服务和未来的计划获得资金和资源。
 - 数据和信息还将为制定未来的政策或执法活动提供可靠的证据基础。例如，观察生活垃圾管理系统中的塑料泄漏可能支持未来的材料禁令、替代收集系统和/或生产者责任延伸制。

提供反馈



向所有利益相关方提供反馈非常重要。它将允许您：

- 展示绩效、可靠性和透明度
- 向社区（和员工）提供对他们绩效的反馈
- 这可能包括庆祝集体成功或突出需要解决的共同问题，如当地倾倒

布里斯托尔市议会及其承包商布里斯托尔废弃物公司定期在网站上公布其绩效信息。右侧照片来自他们最近的“大整洁”街道清理活动。



总结



在本单元中，我们已经：

- 阐述了目标、指标和指标的概念及其区别
- 展示了如何将地方目标与国家与国际目标联系起来
- 提供了SMART指标示例，用以监测您所在城市的生活垃圾管理服务的绩效和成就
- 描述了评估的重要性以及如何使用数据优化绩效表现

您现在应该有工具来起草一套具体目标和指标，以支持您所在城市的生活垃圾管理总体目标。

谢谢



UN HABITAT
FOR A BETTER URBAN FUTURE



万科公益基金会
VANKE FOUNDATION

www.unhabitat.org

WASTE WISE
CITIES

